

경주화백컨벤션뷰로

제1장 기관 평가결과

1. 기관 총평

[표1-1] 경주화백컨벤션뷰로 평가결과

(단위: 점, %)

2026년 (2025년 실적)	리더십	경영시스템	사회적 책임	경영성과	총점
배점	13.00	26.00	16.00	45.00	100.00
득점	12.61	23.04	14.00	44.55	94.20
달성도	97.00%	88.62%	87.50%	99.00%	94.20%
총평					
우수사항	○ 중장기 경영계획 및 경영전략을 기초로 합리적이고 객관적인 경영성과 계약을 체결·추진함으로써 대관매출액, 국비공모사업, 정부공모사업 등에서 역대 최고의 성과를 달성하였으며, 2025 APEC 정상회의를 성공적으로 개최하는데 기여함 ○ 재난안전관리 체계를 구축함에 있어 피난안내도, 비상연락망, 보고체계정비 등과 같이 구체적인 성과가 있고, 시설물관리에 있어서도 매뉴얼을 정비하고 점검이력을 전산 관리함으로써 체계적인 데이터관리를 하고 있는 측면이 우수함 ○ 비전체계도에 '참여와 소통을 통한 협력경영'을 경영전략으로 명시하고 있고, 지표체계에도 반영하고 있는 측면은 우수하며, 고객을 유형별로 분류하여 대응전략을 마련하고 있는 측면이 우수함				
미흡사항	○ 연도별 계량 성과지표의 경영목표 설정 시 목표설정 기준을 보다 명확하게 규정함으로써 구성원들의 수용도를 높여 성과제고를 유인할 필요가 있음 ○ 중장기 경영계획의 충실도에 비해 상대적으로 환류계획 및 전략은 미흡한 수준으로 평가됨. 체계적인 환류시스템 구축을 통해 성과중심 조직으로의 선순환이 이루어지고 지속적인 성과향상을 창출할 수 있도록 노력이 필요함 ○ 지역상생을 위한 계획을 수립하여 운영하고 있으나 수동적인 형태에 머무르고 있으며, 기관이 주체가 되어 사업을 직접 수행하거나 지역사회와의 기관과 상호 협조하여 공동운영하는 프로그램이 없는 것으로 평가됨				
개선요청사항	○ 주관전시회를 매개로 재단과 지역 업체 간의 협력시스템을 강화하여 새로운 지역 협업 모델 개발 등 지속가능한 사업개발 노력이 필요함. 체계적인 환류시스템 구축을 통해 성과중심 조직으로의 선순환이 이루어지도록 노력이 요구됨 ○ 지역상생을 위한 프로그램의 운영을 주체적이며, 주도적으로 실행하지 못하고 수동적인 프로그램운영에 편중하고 있는 것은 향후 개선이 필요함 ○ 자원투입이 줄어든 시기에 재난안전 관리를 위한 대응수준을 어떻게 할 것인지에 대한 점검이 필요함				

2. 지표별 평가결과

[표1-2] 경주화백컨벤션뷰로 세부 평가결과

(단위: 점, %)

평가지표			평가방법	배점(점)	득점(점)	달성도(%)
I 경영관리				55.00	49.65	90.27
리더십	경영층의 리더십		정성	6.00	5.83	97.17
	전략 및 혁신		정성	7.00	6.78	96.86
경영시스템	조직·인사 관리	조직·인사관리의 적정성	정량	6.00	5.69	94.83
		직무중심 인사관리 도입·운영 노력	혼합	1.00	0.99	99.00
		지원기능인력 비율	정량	0.50	0.50	100.00
		관리직 비율	정량	0.50	0.50	100.00
		외부전문가 구성 및 참여율	정량	0.50	0.44	88.00
		임·직원 교육실적	정량	0.50	0.50	100.00
		채용비리 방지	정량	(-1.50)	0.00	-
		블라인드 채용 도입 여부	정량	(-1.00)	0.00	-
	윤리경영		정성	3.00	2.78	92.67
	재무관리	재무관리의 적정성	정성	8.00	7.09	88.63
		자체수입률	정량	1.00	0.87	87.00
		일반관리비 충당률	정량	0.50	0.31	62.00
		복리후생비 집행 및 공개	정량	0.50	0.44	88.00
		업무추진비 집행 및 공개	정량	0.50	0.48	96.00
		조달계약실적	정량	0.50	0.45	90.00
		인건비인상률 준수	정량	2.00	1.00	50.00
		경영실적평가 성과급 운영의 적정성	정량	1.00	1.00	100.00
사회적 책임	지역상생·협력		혼합	6.00	4.68	78.00
	안전·환경	재난안전 및 환경보전을 위한 노력	혼합	5.00	4.76	95.20
		안전사고 건수	정량	2.00	2.00	100.00
	소통 및 참여		혼합	3.00	2.56	85.33
II 경영성과				45.00	44.55	99.00
주요사업	사업성과 적절성		정성	8.00	7.84	98.00
경영효율 성과	유형별 경영성과 지표	MICE 행사 유치실적	정량	5.00	5.00	100.00
		MICE 산업진흥	정량	5.00	5.00	100.00
		MICE 산업 교육실적	정량	2.00	2.00	100.00
		MICE 산업 지원	정량	5.00	5.00	100.00
		기업 및 산업 진흥 교류실적	정량	5.00	5.00	100.00
		주관전시사업 실적	정량	5.00	5.00	100.00
고객만족 성과	고객만족도		정량	10.00	9.71	97.10
합계				100.00	94.20	94.20
등급				가 등급		

I 전년도 점수 대비

[표1-3] 경주화백컨벤션뷰로 전년도 점수 대비

(단위: 점, %)

평가지표			2025년(2024년 실적)		2026년(2025년 실적)		증감
			배점	득점	배점	득점	
I 경영관리			58.00	50.92	55.00	49.65	▲1.99
리더십	경영층의 리더십		6.00	5.79	6.00	5.83	
	전략 및 혁신		8.00	7.80	7.00	6.78	
경영시스템	조직·인사 관리	조직·인사관리의 적정성	5.00	4.32	6.00	5.69	
		직무중심 인사관리 도입·운영 노력	-	-	1.00	0.99	
		지원기능인력 비율	1.00	1.00	0.50	0.50	
		관리직 비율	1.00	1.00	0.50	0.50	
		외부전문가 구성 및 참여율	1.00	1.00	0.50	0.44	
		임·직원 교육실적	1.00	0.40	0.50	0.50	
		채용비리 방지	(-1.50)	0.00	(-1.50)	0.00	
		블라인드 채용 도입 여부	(-1.00)	0.00	(-1.00)	0.00	
	윤리경영		4.00	3.07	3.00	2.78	
	재무관리	재무관리의 적정성	6.00	5.14	8.00	7.09	
		자체수입률	1.00	0.85	1.00	0.87	
		일반관리비 충당률	1.00	1.00	0.50	0.31	
		복리후생비 집행 및 공개	1.00	0.91	0.50	0.44	
		업무추진비 집행 및 공개	1.00	0.82	0.50	0.48	
		조달계약실적	1.00	1.00	0.50	0.45	
		인건비인상률 준수	1.00	0.20	2.00	1.00	
		경영실적평가 성과급 운영의 적정성	1.00	1.00	1.00	1.00	
사회적 책임	지역상생·협력		6.00	4.01	6.00	4.68	
	안전·환경	재난안전 및 환경보전을 위한 노력	4.00	3.28	5.00	4.76	
		안전사고 건수	1.00	1.00	2.00	2.00	
	소통 및 참여		4.00	3.61	3.00	2.56	
	일자리 창출 및 일·가정 양립		3.00	3.72	-	-	
II 경영성과			42.00	41.29	45.00	44.55	
주요사업	사업성과 적절성		7.00	6.82	8.00	7.84	
경영효율 성과	유형별 경영성과 지표	MICE 행사 유치실적	5.00	5.00	5.00	5.00	
		MICE 산업진흥	5.00	5.00	5.00	5.00	
		MICE 산업 교육실적	2.00	2.00	2.00	2.00	
		MICE 산업 지원	5.00	4.95	5.00	5.00	
		기업 및 산업 진흥 교류실적	3.00	3.00	5.00	5.00	
		주관전시사업 실적	5.00	5.00	5.00	5.00	
고객만족 성과	고객만족도		10.00	9.52	10.00	9.71	
합계			100.00	92.21	100.00	94.20	

※ 2026년 평가지표 배점 변경에 따라 전년도와의 비교는 총점을 기준으로 실시하며, 연도별 배점·득점은 참고자료로만 활용을 권장함

제2장 기관장 평가결과

○ 기관장 평가결과, 경주화백컨벤션뷰로의 기관장 평가는 95.07점을 득점하여 ‘가’등급이 부여됨

[표1-4] 경주화백컨벤션뷰로 기관장 평가결과

등급	평가결과	평가등급					
		가	나	다	라	마	
점수	점	90점 이상	80점 이상 90점 미만	70점 이상 80점 미만	60점 이상 70점 미만	60점 미만	
평가지표				기관 평가 득점	배점	가중치	가중치 반영 평점
I 경영관리							
리더십	경영층의 리더십, 전략 및 혁신			12.61점	13.00점	20%	19.40점
경영시스템	조직·인사관리, 윤리경영, 재무관리			23.04점	26.00점	10%	8.86점
사회적 책임	지역상생·협력, 안전·환경, 소통 및 참여			14.00점	16.00점	20%	17.50점
II 경영성과							
주요사업	사업성과 적절성			7.84점	8.00점	20%	19.60점
경영효율 성과	유형별 경영성과			27.00점	27.00점	20%	20.00점
고객만족 성과	고객만족도			9.71점	10.00점	10%	9.71점
합계						95.07	점
등급						가	등급

끝.